

سياسة الخصوصية وضوابط وشروط الاستخدام لتطبيق الناقل

سياسة الخصوصية المتبعة "الناقل" بجمع، واستخدام، والحفاظ والتصريح بالمعلومات التي تم جمعها من قبل مستخدمي تطبيق الناقل وتطبيق سياسة الخصوصية هذه في التطبيق وكافة المنتجات والخدمات المقدمة من الناقل.

معلومات الهوية الشخصية:

يقوم الناقل بجمع معلومات عن الهوية الشخصية من المستخدمين بطرق مختلفة، وتشمل ولا تقتصر فقط على أوقات زيارة المستخدم للتطبيق، وغير ذلك من الأنشطة، والخدمات، والميزات أو المصادر التي قد توفرها على تطبيقنا. قد يُطلب من المستخدمين توضيح الاسم بشكل كامل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وبيانات بطاقة الائتمان.

معلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية:

يقوم الناقل بجمع بعض المعلومات عن المستخدمين بينما تفاعلوا مع التطبيق، وهذه المعلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية إنما قد تتضمن نوع الهاتف الذكي و معلومات تقنية عن اساليب إتصال المستخدم بالتطبيق، مثل الشركة المستخدمة لتقديم خدمة الانترنت وغيرها من المعلومات المشابهة.

كيف نقوم باستخدام المعلومات التي تم جمعها:

يقوم الناقل بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين في الأغراض التالية:

- تحسين جودة خدمة العملاء.

تساعدنا المعلومات الخاصة بك على سهولة الاستجابة لطلباتك الموجهة لخدمة العملاء واحتياجاتك للدعم بشكل أكثر فاعلية.

- تحسين التطبيق.

نسعى باستمرار لتحسين العروض المقدمة من خلال التطبيق او موقعنا الالكتروني وفقاً للمعلومات والملاحظات التي نتلقاها منك.

- إرسال رسائل إلكترونية بشكل دوري.

سوف يستخدم فقط في إرسال معلومات وتحديثات لهم تتعلق بطلبهم. وقد يُستخدم أيضاً في الاستجابة للاستفسارات، أو غيرها من الطلبات أو الأسئلة. وإذا قرر المستخدم الانضمام إلى قائمة مراسلاتنا، فإنه سوف يتلقى رسائل قد تتضمن أخبار ، آخر التحديثات، ومعلومات تتعلق بالتطبيق. وإذا أراد المستخدم في أي وقت إلغاء تسجيل أو تلقي أي رسائل مستقبلية، فإننا نقدم له توجيهات مفصلة حول إلغاء التسجيل ، او يمكن للمستخدم التواصل معنا من خلال التطبيق او موقعنا الالكتروني.

كيف نقوم بحماية معلوماتك:

نحن نتبع الإجراءات السليمة ومعايير الأمان في الجمع والحفظ والتعامل مع البيانات، وذلك لحماية تلك البيانات ضد التعامل غير المصرح به، أو التعديل، أو الإفصاح أو إتلاف بياناتك الشخصية، واسم المستخدم، وكلمة المرور، ومعلومات تخص تعاملاتك والبيانات المخزنة على تطبيقنا. يتم تبادل البيانات الحساسة والخاصة بين الناقل ومستخدميه من خلال قنوات اتصال مؤمنة ويتم تشفيرها وحمايتها من خلال طرق وأساليب رقمية معتمدة.

مشاركة البيانات الشخصية:

نحن في الناقل لا نقوم ببيع، أو المتاجرة، أو تأجير بيانات الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين إلى جهات أخرى، وقد نشارك المعلومات الديموغرافية العامة المجمعة والتي لا ترتبط بأي معلومات عن الهوية الشخصية الخاصة بالزائرين والمستخدمين مع شركائنا، والشركات التابعة والمعلنين وذلك للأغراض الموضحة أعلاه. وقد نستخدم طرف ثالث مقدم للخدمة ليساعدنا في تسيير أعمالنا وأيضاً في عمل التطبيق أو في إدارة الأنشطة بالنيابة عنا، مثل إرسال النشرات الإخبارية أو الدراسات الاستقصائية. قد نشارك بياناتك مع هذا الطرف الثالث في حدود تلك الأغراض المحددة في حالة أنك أعطيت لنا إذن بذلك.

المواقع الخاصة بالطرف الثالث:

قد يجد المستخدمون إعلانات أو غيرها من المحتويات على تطبيقنا تحمل روابط لمواقع وخدمات شركائنا، أو الموردين، أو المعلنين، أو الراعين، أو مانحي التراخيص، أو غيرهم من الكيانات التي تمثل الطرف الثالث. وينبغي العلم بأننا لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على تلك المواقع ولسنا مسؤولين عن الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بموقعنا. بالإضافة إلى ذلك، فإن تلك المواقع أو الخدمات، وتشمل المحتوى والروابط، قد تتغير باستمرار. وهذه المواقع والخدمات يكون لديها سياسة الخصوصية وسياسات خدمة العملاء الخاصة بها. كما أن التصفح والتفاعل على أي موقع آخر، بما في ذلك المواقع التي تحمل رابط لتطبيقنا، تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع.

التغيرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية:

تمتلك الناقل حرية التصرف في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. وعندما نقوم بذلك، على المستخدم مراجعة تاريخ التحديث أسفل هذه الصفحة، وسنقوم بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني. لحث المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية بشكل متكرر للاطلاع على أي تغييرات بحيث يكونوا على علم بما نقوم به في سبيل حماية البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها. وان يقر ويوافق المستخدم على مسؤوليته في مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري وإدراكه للتعديلات.

الموافقة على شروط الاستخدام:

استخدامك لهذا التطبيق، يفيد بموافقتك على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا والضوابط والشروط التي تحكم استخدام هذا التطبيق. فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة، يتوجب عليك عدم استخدام تطبيقنا. وإنك تقر بأن استمرار استخدامك للتطبيق بعد

إعلان التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة أو على ضوابط وشروط استخدام التطبيق سيعتبر بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات.

الضوابط والشروط والأحكام لتطبيق الناقل فيما يخص المستخدم

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين تطبيق الناقل والعملاء المستخدمين لتطبيق الناقل والذي هو عبارة عن تطبيق إلكتروني يسمح للعملاء بطلب خدمات مختلفة من مقدم الخدمة والنقل في مجالات متعددة. إن أي استخدام من قبلك للخدمات التي يوفرها تطبيق الناقل يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام التطبيق في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد. يحتفظ الناقل بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للتطبيق مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على الأحكام والشروط هذه، من خلال الرابط (ALNAQEL.NET) كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام الناقل للمعلومات التي يقدم لنا من قبل مستخدمي التطبيق.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

1. أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات الناقل أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
2. أنك لست منافساً ل الناقل ، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من الناقل .
3. أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وأنك بذلك لن تكون منتهكاً لأي قانون أو عقد، وأنه لا يوجد عليك أي سوابق قضائية أو أوامر قبض أو مطالبات لدى الجهات الأمنية.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- تتمثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- يقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى الناقل وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال الناقل فيما يتعلق باستخدامك للخدمات المقدمة من تطبيق الناقل.

- سوف تستخدم الخدمة أو التطبيق لأغراض مشروعة فقط، ولن تستخدم الخدمات لتوصيل أو استلام أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- لن تستخدم الخدمة أو التطبيق للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
- توافق على تبادل المعلومات بين الشركات داخل التطبيق فيما يخص عملياتك المنفذة وتقييم التعاملات معك.
- لن تعرقل التشغيل السليم لتطبيق الناقل.
- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو التطبيق بأي شكل من الأشكال.
- لن تنسخ أو توزع التطبيق أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من الناقل .
- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- سوف يقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير الناقل الخاص.
- يحق ل الناقل رفض تقديم الخدمة أو استخدام التطبيق دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك الناقل ترخيص غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي (ليس لأي أغراض تجارية على سبيل المثال لا الحصر) وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:

- عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.
- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تلخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم تطبيق الناقل أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص، أو صور الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي يقدمها الناقل أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.
- عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
- عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات الناقل .
- وكجزء من سياسة الشحن الخاصة بخدمة الناقل يحظر على المستخدمين و مقدمي الخدمة توصيل أو إرسال أو تلقي أو استلام الفئات التالية من المواد والمنتجات وما يتعلق بها، ويتوجب عليك السماح ل الناقل بفتح أي رسالية والتأكد من سلامتها وموافقتها للشروط.

أمثلة للمنتجات والأصناف	الفئات
المشروبات الروحية والمسكرة، النبيذ، الشمبانيا، البيرة وغيرها.	الكحول
أجزاء الحيوانات، الدماء أو السوائل الأخرى، الأعشاب الضارة، البذور المحظورة، النباتات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية) المعرضة لخطر الانقراض أو التي يمنع الاتجار فيها بموجب القانون.	الحيوانات والأجناس المحظورة
المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال.	المواد الإباحية

النسخ غير القانونية من الكتب والموسيقى والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية بما في ذلك النسخ المواد والتطبيقات التي تتعدى على حقوق الملكية والنسخ غير القانونية من التطبيقات والبرامج وألعاب الفيديو وأي مواد المحمية بحقوق ملكية

أخرى مرخصة ومحمية مثل التطبيقات الأصلية أو البرامج الحزمية أو المنتجات الأخرى التي تمكن من إرسال رسائل مجهولة المصدر إلى البريد الإلكتروني.

السلع أو التصميمات المقفلة، المواد غير الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات المزورة، العملات والطابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية.

أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على الأجهزة الرقيقة بما في ذلك أجهزة فك شفرات هواتف الأيفون. اختراق الحماية التقنية

المواد المحظورة والمخدرات والأدوية غير القانونية ومعدات التحضير بما في ذلك الحبوب العشبية مثل السالفيا والفطر السحري والمواد التي تروج لاستخدام مثل هذه المنتجات؛ أو المواد القانونية مثل النباتات والأعشاب بطريقة تقتضي هضمها أو استنشاقها أو استخلاص أي مواد غير قانونية منها تؤدي نفس أثر المخدرات أو المواد غير القانونية أو التي تدعي تحقيق فوائد صحية دون إثبات أو برهان.

تذاكر اليانصيب والمراهات الرياضية وعضويات مواقع القمار على الشبكة وأي محتوى متعلق بذلك. الألعاب والقمار

الأدلة والتوجيهات والمعلومات والمتطلبات التي تخالف القانون من خلال التخريب أو السماح بالوصول مواد القرصنة غير القانوني إلى التطبيقات والبرامج والأجهزة الخادمة ومواقع الإنترنت أو أي ممتلكات أخرى محمية. الإلكترونيات

الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة. الأعضاء البشرية

المواد والمنتجات والمعلومات التي تروج لسلع غير قانونية أو تمكن من تنفيذ أفعال غير قانونية؛ السلع التي لا تملكها أو ليس لك الحق في بيعها؛ السلع التي يتم إنتاجها بالتعدي على حقوق ملكية لجهات أخرى؛ السلع المهربة والسلع التي تخالف أنظمة الاستيراد والتصدير والديباجات؛ السيارات الخاضعة لتقيود النقل؛ السلع المسجلة في السجلات العامة (مثل العقارات) والتي يتطلب نقلها إجراءات رسمية لا يمكن إنجازها على الشبكة. وتكون أنت والعميل مسؤولين مسؤولية كاملة عن التحقق من أن جميع المواد التي تقومون ببيعها قانونية ومصرح بها.

الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهوائيات الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب أنظمة هيئة الاتصالات أو القانونية أي جهة منظمة في البلد التي تعرض فيها تلك السلع.

العلاجات والأدوية غير المثبتة أو المواد التي يتم تسويقها على أنها علاج سريع وناجع للمشكلات الصحية. الأدوية الخارقة

السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى تعمل على:

- تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة من الأشخاص على أساس العرق أو البلد أو الدين أو النوع أو أي عامل آخر.
- تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون السائد (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق).
- التحريض على أو تشجيع الأفعال العنيفة.
- الترويج للتعصب والكراهية.
- الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون.
- الترويج للنظريات التعديلية المحددة بموجب القانون.
- تنافي الضوابط الأخلاقية السائدة.

السلع العدوانية والإجرامية	المشاهد والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقات الشخصية المرتبطة بالجرائم أو الأفعال الإجرامية.
المواد الثمينة	البيع بكميات كبيرة للمعادن والأحجار النادرة أو الثمينة.
المواد الثقافية والمشغولات اليدوية المحمية	المواد التي يشملها ميثاق اليونسكو لعام ١٩٧٠م بخصوص وسائل منع وحماية الاستيراد والتصدير والنقل غير المشروع لملكية الممتلكات الثقافية أو الممنوع بيعها أو تصديرها أو نقل ملكيتها بموجب القانون؛ المشغولات اليدوية والتكوينات الكهفية والمواد المتعلقة بالمداخن والمحمية بموجب القانون الفيدرالي مثل قانون حماية الموارد الكهفية لعام ١٩٨٨م وقانون حماية المدافن الأمريكية.
الألعاب النارية والمواد الخطرة	الألعاب النارية والسلع المتعلقة بها التي تعتبر في الأسواق التي تباع فيها: سامة، قابلة للاشتعال أو مشعة أجهزة الألعاب النارية و مواد مثل البارود والمواد المتفجرة والبنزين وعبوات البروبان.
السلع الخاضعة لضوابط معينة	الأكياس الهوائية؛ البطاريات التي تحتوي على الزئبق؛ الفيرون و مواد التبريد المماثلة؛ المذيبات الكيماوية والصناعية؛ العمليات الطبية؛ لوحات أرقام السيارات؛ ديباجات الشرطة ومعدات سلطات تطبيق القانون؛ أجهزة فتح الأقفال؛ الأجهزة الطبية؛ المبيدات الحشرية؛ معدات اللياقة والمحفزات الكهربائية؛ المواد المسترجعة؛ معدات التفيتش والمراقبة المستخدمة بشكل أساسي للتفتيش على المكالمات الشفهية أو الإلكترونية بشكل غير قانوني أو التمكن من التنصت غير القانوني على الأشخاص وتسجيل مكالماتهم؛ السلع الخاضعة للرقابة من قبل الحكومة أو أي سلطات أخرى.
أجهزة السلطات المرورية	أجهزة التشويش على الرادار، أغطية لوحات السيارات، أجهزة تغيير إشارات المرور وغيرها من المنتجات ذات الصلة.
الأسلحة	الأسلحة، الذخيرة وأي مواد أخرى تشمل، دون حصر، الأسلحة والسكاكين المخفاة وصعبة الكشف والأسلحة التي تأخذ شكل قطع فنية وكاتمات الصوت وخزائن الذخيرة والأسلحة الرشاشة الخفيفة والغاز المسيل للدموع.
البيع الإجمالي للعملات	العملات المخفضة أو تداول العملات والعملات المدعومة بالمعادن الثمينة.
التوصيل للأطفال في سن الدراسة الابتدائية أو المتوسطة أو دون ذلك	يكون لدينا الحق في رفض تقديم الخدمة لجميع الأطفال دون الثامنة عشرة. وإضافةً إلى ذلك يكون لدينا الحق في رفض التوصيل إلى أي موقع داخل أو حول المدارس الابتدائية أو المتوسطة.
سوء استخدام التطبيق البرمجية	نرفض بشكل كامل أي لغة مسيئة أو سلوك سيء تجاه الشركة و/أو الخدمة التي نقدمها و/أو أي من موظفينا و/أو أي من مقدمي الخدمة العاملين معنا. إذا تقرر بناءً على تقديرنا استخدام أي عميل للغة مسيئة للشركة و/أو الخدمة و/أو الموظفين و/أو مقدمي الخدمة فسيؤدي ذلك إلى إغلاق حساب العميل بشكل نهائي دون رد أي مبالغ مستحقة. ويعتبر هذا تهديد بالمقاضاة أو التشهير أو القذف.
مواد مختلفة	تعتبر الأشياء التالية ممنوعة أيضاً: بطاقات الدفع المسبق، بطاقات الهدايا، تصاريح المرور، المجموعات المالية (الطوابع، النقود وغيرها).
خدمات التاكسي	نقل الأشخاص داخل المدينة
الأشياء الفاخرة والتمينة	الأشياء التي تتجاوز قيمتها ٥,٠٠٠ ريال سعودي

يحتفظ الناقل بالحق في السعي لتنفيذ أي معالجات متاحة لأي خرق لسياسة الشحن ويشمل ذلك، دون حصر، الحق في حجب إمكانية الوصول إلى خدمات وبرامج الناقل.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه التطبيقات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم الناقل بتقديمه أو بإدراجه وكامل المحتوى الذي يتم تحميله على التطبيق من قبل الناقل) هو ملكية لـ الناقل، ويحق لـ الناقل التصرف في هذه الملكية كيفما تشاء. ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص، لأي سبب من الأسباب، باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

يحتفظ الناقل لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام التطبيق أو الخدمة أو كليهما. إذا قررت الناقل فرض رسوم جديدة، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.

يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات والمشتريات إلى مقدم الخدمة نقداً أو عن طريق البطاقات الائتمانية فور تقديم الخدمة لك. ويتحمل وحدك المسؤولية القانونية المترتبة على عدم دفع قيمة الخدمات والمشتريات حال استلامها.

يحق لـ الناقل حظر العميل في حال عدم دفع القيمة المستحقة للخدمة المقدمة أو في حال عدم إستلام المشتريات من قبل مقدم الخدمة علماً بأن الناقل لن تقوم بإزالة الحظر عن العميل إلى حين سداد رسوم الخدمة المستحقة.

التعويض:

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام التطبيق أو الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن الناقل والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة) تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

1. انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أثير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا،
2. انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم التطبيق،
3. استخدامك أو إساءة استخدامك للتطبيق أو الخدمة.

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة والتطبيق هي لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. سيحافظ الناقل قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والتطبيق ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو التطبيق خالية من الأخطاء والعيوب والبرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والتطبيق.

لا يتحمل الناقل المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو التطبيق، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا يتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو التطبيق، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب الناقل .

تقع مسؤولية جودة الخدمات المطلوبة باستخدام التطبيق أو الخدمة بأكملها على عاتق مقدم الخدمة الذي يقدم لك الخدمة في النهاية . لا تقبل الناقل تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تتعلق بالخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة أو تنشأ عنه، كما لا تقبل المسؤولية عن أي أفعال أو تصرفات أو سلوك أو إهمال، أو جميع ما سبق، من جانب مقدم الخدمة ومن ثم، فإن أي شكاوى بشأن الخدمات ينبغي تقديمها على مقدم الخدمة.

تعديل الخدمات:

يحتفظ الناقل بحقها، وبارادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها؛ و/ أو إيقاف نشر خدماتها.
- إذا قررت الناقل إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية:

لا يقدم الناقل أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي". وتخلي الناقل مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون، عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على، ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن الناقل لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. ولن تكون الناقل أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

الأمان:

إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار الناقل إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الانترنت، IP، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

مدة العقد وإنهاؤه

يكون العقد المُبرم بينك وبين الناقل غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد في أي وقت بحذف التطبيق المُثبت على هاتفك الذكي حذفًا نهائيًا، وبذلك تعطل استخدامك للتطبيق والخدمة. يمكنك أن تغلق حساب المستخدم الخاص بك في أي وقت.

يحق ل الناقل إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للتطبيق والخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي: (أ) انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم، (ب) إذا رأَت الناقل أنك تسيء استخدام التطبيق أو الخدمة. إن الناقل غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.

في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقًا لمعايير المعقولة والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

يحتفظ الناقل لنفسها بالحق، وفقًا لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقها أو إيقافها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني. كما يجوز ل الناقل أن تضع قيودًا على ميزات وخدمات مُعيَّنة أو تقصر وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز ل الناقل أن ترسل إخطارًا عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة أو التطبيق، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى الناقل، أو بإرسال مكاتبه بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى الناقل.

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة أو التطبيق، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.

=====

ضوابط وشروط مقدم الخدمات في تطبيق "الناقل"

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين مؤسسة تطبيق الناقل "الناقل" ومقدمي الخدمة وتحكم شروط مقدم الخدمة هذه استخدامكم لتطبيق "الناقل" والذي هو عبارة عن تطبيق إلكتروني يسمح للعملاء بطلب خدمات مختلفة من مقدم الخدمة و النقل في مجالات متعددة ، حيث يقوم "الناقل" بإتاحة الفرصة للعميل لاختيار مقدم الخدمة المناسب. إن اي استخدام من قبلك للخدمات التي يوفرها تطبيق الناقل يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام التطبيق في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد. يحتفظ الناقل بحق تعديل او تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق ، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للتطبيق مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على الأحكام والشروط هذه من خلال الرابط (ALNAQEL.NET) كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام الناقل للمعلومات التي يقدم لنا من قبل مستخدمي التطبيق.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

- أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات "الناقل" أو منعك من استخدامها في اي وقت من الأوقات.
- أنك لست منافساً ل الناقل كما أنك لا يقدم اي منتج منافس للخدمات المقدمة من الناقل.
- أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وانك بذلك لن تكون منتهكاً لأي قانون أو عقد.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- تمتثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى الناقل وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال الناقل فيما يتعلق باستخدامكم للخدمة المقدمة من تطبيق الناقل.

- لن تستخدم المعلومات، أو المحتوى أو أي بيانات تصل إليها أو تحصل عليها من خلال خدمات الناقل في أي غرض آخر إلا للاستعمال الشخصي وسوف تستخدم التطبيق والخدمة حصراً للأغراض الخاصة بك ولن تتبعها لأي طرف ثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم أي خدمة إلى أي شخص آخر).
- سوف تستخدم الخدمة أو التطبيق لأغراض مشروعة فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- تلتزم باعتماد معايير الحفاظ على سلامة المنتجات التي يتم نقلها عبر مركبتك أثناء التوصيل بحيث يتم توصيل الطلبات وهي في حالة صحية سليمة.
- لن تستخدم الخدمة أو التطبيق للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
- لن تعرقل التشغيل السليم لتطبيق الناقل.
- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو التطبيق بأي شكل من الأشكال.
- لن تنسخ أو توزع التطبيق أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من الناقل.
- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك ونتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- سوف يقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير الناقل الخاص.
- سوف تستخدم فقط أجهزة الاتصال اللاسلكي بالإنترنت أو حساب بيانات الجيل الثالث (3G AP) المصرح لك باستخدامهما .
- يحق ل الناقل رفض تقديم الخدمة أو استخدام التطبيق دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك "الناقل" ترخيص غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي (ليس لأي أغراض تجارية على سبيل المثال لا الحصر) وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:

- عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.
- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تليخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم تطبيق الناقل أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص، أو صور الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي يقدمها الناقل أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.
- عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
- عدم الإدعاء بمنح الخدمات أو السماح بالوصول إليها لأي شخص غيرك.
- عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات الناقل.
- وكجزء من سياسة الشحن الخاصة بخدمة الناقل يحظر على المستخدمين ومقدمي الخدمة شراء أو توصيل أو إرسال أو تلقي أو استلام الفئات التالية من المواد والمنتجات وما يتعلق بها، ويجب على مقدم الخدمة التأكد من سلامة أي رسالية يقوم بها من خلال التطبيق.

الفئات

أمثلة للمنتجات والأصناف

الكحول

المشروبات الروحية والمسكرة، النبيذ، الشمبانيا، البيرة وغيرها.

أجزاء الحيوانات، الدماء أو السوائل الأخرى، الأعشاب الضارة، البذور المحظورة، النباتات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية) المعرضة لخطر الانقراض أو التي يمنع الاتجار فيها بموجب القانون.

المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال.

النسخ غير القانونية من الكتب والموسيقى والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية بما في ذلك النسخ التي تتعدى على حقوق الملكية والنسخ غير القانونية من التطبيقات والبرامج وألعاب الفيديو وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية مثل التطبيقات الأصلية أو البرامج الحزمية أو المنتجات الأخرى التي تمكن من إرسال رسائل مجهولة المصدر إلى البريد الإلكتروني.

السلع أو التصميمات المقلدة، المواد غير الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات المزورة، العملات والطابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية.

أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على الأجهزة الرقمية بما في ذلك أجهزة فك شفرات هواتف الأيفون.

المواد المحظورة والمخدرات والأدوية غير القانونية ومعدات التحضير بما في ذلك الحبوب العشبية مثل السالفيا والفطر السحري والمواد التي تروج لاستخدام مثل هذه المنتجات؛ أو المواد القانونية مثل النباتات والأعشاب بطريقة تقتضي هضمها أو استنشاقها أو استخلاص أي مواد غير قانونية منها تؤدي نفس أثر المخدرات أو المواد غير القانونية أو التي تدعي تحقيق فوائد صحية دون إثبات أو برهان.

تذاكر اليانصيب والمراهبات الرياضية وعضويات مواقع القمار على الشبكة وأي محتوى متعلق بذلك. الألعاب والقمار

الأدلة والتوجيهات والمعلومات والمتطلبات التي تخالف القانون من خلال التخريب أو السماح بالوصول مواد القرصنة غير القانوني إلى التطبيقات والبرامج والأجهزة الخادمة ومواقع الإنترنت أو أي ممتلكات أخرى محمية. الإلكترونية

الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة.

المواد والمنتجات والمعلومات التي تروج لسلع غير قانونية أو تمكن من تنفيذ أفعال غير قانونية؛ السلع التي لا تملكها أو ليس لك الحق في بيعها؛ السلع التي يتم إنتاجها بالتعدي على حقوق ملكية لجهات أخرى؛ السلع المهربة والسلع التي تخالف أنظمة الاستيراد والتصدير والديباجات؛ السيارات الخاضعة لقيود النقل؛ السلع المسجلة في السجلات العامة (مثل العقارات) والتي يتطلب نقلها إجراءات رسمية لا يمكن إنجازها على الشبكة. وتكون أنت والعميل مسؤولين مسؤولية كاملة عن التحقق من أن جميع المواد التي تقومون ببيعها قانونية ومصرح بها.

الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في معدات الاتصالات غير تعديل الهوائيات الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب أنظمة هيئة الاتصالات أو القانونية أي جهة منظمة في البلد التي تعرض فيها تلك السلع.

العلاجات والأدوية غير المثبتة أو المواد التي يتم تسويقها على أنها علاج سريع وناجح للمشكلات الصحية.

السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى تعمل على:

● تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة من الأشخاص على أساس العرق أو البلد أو الدين أو النوع أو أي عامل آخر.

السلع غير اللائقة

● تشويه السمعة والتشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون السائد (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق).

- التحريض على أو تشجيع الأفعال العنيفة.
 - الترويج للتعصب والكرهية.
 - الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون.
 - الترويج للنظريات التعديلية المحددة بموجب القانون.
 - تنافي الضوابط الأخلاقية السائدة.
- المشاهد والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقة الشخصية المرتبطة بالجرائم أو الأفعال الإجرامية. السلع العدوانية والإجرامية
- البيع بكميات كبيرة للمعادن والأحجار النادرة أو الثمينة. المواد الثمينة
- المواد التي يشملها ميثاق اليونسكو لعام ١٩٧٠م بخصوص وسائل منع وحماية الاستيراد والتصدير والنقل غير المشروع لملكية الممتلكات الثقافية أو الممنوع بيعها أو تصديرها أو نقل ملكيتها بموجب القانون؛ المشغولات اليدوية والتكوينات الكهفية والمواد المتعلقة بالمداخن والمحمية بموجب القانون الفيدرالي مثل قانون حماية الموارد الكهفية لعام ١٩٨٨م وقانون حماية المدافن الأمريكية. المواد الثقافية والمشغولات اليدوية المحمية
- الألعاب النارية والسلع المتعلقة بها التي تعتبر في الأسواق التي تباع فيها: سامة، قابلة للاشتعال أو مشعة أجهزة الألعاب النارية ومواد مثل البارود والمواد المتفجرة والبنزين وعبوات البروبان. المواد الخطرة
- الأوكياس الهوائية؛ البطاريات التي تحتوي على الزئبق؛ الفيرون ومواد التبريد المماثلة؛ المذيبات الكيماوية والصناعية؛ العمليات الطبية؛ لوحات أرقام السيارات؛ ديباجات الشرطة ومعدات سلطات تطبيق القانون؛ أجهزة فتح الأقفال؛ الأجهزة الطبية؛ المبيدات الحشرية؛ معدات اللياقة والمحفزات الكهربائية؛ المواد المسترجعة؛ معدات التفتيش والمراقبة المستخدمة بشكل أساسي للتفتيش على المكالمات الشفهية أو الإلكترونية بشكل غير قانوني أو التمكين من التنصت غير القانوني على الأشخاص وتسجيل مكالماتهم؛ السلع الخاضعة للرقابة من قبل الحكومة أو أي سلطات أخرى. السلع الخاضعة لضوابط معينة
- أجهزة التشويش على الرادار، أغطية لوحات السيارات، أجهزة تغيير إشارات المرور وغيرها من المنتجات ذات الصلة. أجهزة السلطات المرورية
- الأسلحة، الذخيرة وأي مواد أخرى تشمل، دون حصر، الأسلحة والسكاكين المخفاة وصعبة الكشف والأسلحة التي تأخذ شكل قطع فنية وكاتمات الصوت وخزائن الذخيرة والأسلحة الرشاشة الخفيفة والغاز المسيل للدموع. الأسلحة
- العملات المخفضة أو تداول العملات والعملات المدعومة بالمعادن الثمينة. البيع الإجمالي للعملات
- يكون لدينا الحق في رفض تقديم الخدمة لجميع الأطفال دون الثامنة عشرة. وإضافةً إلى ذلك يكون لدينا سن الدراسة الابتدائية الحق في رفض التوصيل إلى أي موقع داخل أو حول المدارس الابتدائية أو المتوسطة. ذلك
- نرفض بشكل كامل أي لغة مسيئة أو سلوك سيء تجاه الشركة و/أو الخدمة التي نقدمها و/أو أي من موظفينا و/أو أي من مقدمي الخدمة العاملين معنا. إذا تقرر بناءً على تقديرنا استخدام أي عميل للغة مسيئة للشركة و/أو الخدمة و/أو الموظفين و/أو مقدمي الخدمة فسيؤدي ذلك إلى إغلاق حساب العميل بشكل نهائي دون رد أي مبالغ مستحقة. ويعتبر هذا تهديد بالمقاضاة أو التشهير أو القذف. البرمجية
- تعتبر الأشياء التالية ممنوعة أيضاً: بطاقات الدفع المسبق، بطاقات الهدايا، تصاريح المرور، المجموعات المالية (الطوابع، النقود وغيرها). مواد مختلفة
- نقل الأشخاص داخل المدينة خدمات التاكسي

الأشياء التي تتجاوز قيمتها ٥,٠٠٠ ريال سعودي

الأشياء الفاخرة والثمينة

خرق سياسة الشحن:

- يحتفظ الناقل بالحق في السعي لتنفيذ أي معالجات متاحة لأي خرق لسياسة الشحن ويشمل ذلك، دون حصر، الحق في حجب إمكانية الوصول إلى خدمات وبرامج الناقل.

حقوق الملكية الفكرية

- جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم بتقديمه أو بإدراجه - على سبيل المثال لا الحصر) هو ملكية ل الناقل.
- يجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص، لأي سبب من الأسباب، باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

- يحتفظ الناقل لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام التطبيق أو الخدمة أو كليهما.
- إذا قررت الناقل فرض رسوم جديدة أو نسبة عمولات، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.
- تقوم "الناقل" بتحديد نسبة العمولة الخاصة ب"الناقل" ويتم تحصيلها من مقدم الخدمة وفق ما يتطلبه السوق، ويكون من حق لمقدم الخدمة طلب عدم الاستمرار في حال عدم مناسبة النسبة المقدمة من "الناقل"، ويعد استمراره بعد إخطاره بالنسبة الجديدة موافقة صريحة منه على النسبة الجديدة.
- يجوز الناقل تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر، ويقع على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة الأسعار الجديدة.
- يتوجب عليك استلام قيمة الخدمة من العميل النهائي نقداً، وفور تقديم الخدمة، ويتحمل وحدك مسؤولية عدم استلام قيمة الخدمة، وإنك تقر بأن تدفع ل"الناقل" نسبته المتفق عليها من كل عملية توصيل تقوم بها. كما يتوجب عليك القبول بأي كوبون عندما يقوم العميل باستخدامه في الطلب. وسوف تقوم الناقل بتعويضك عن قيمة الكوبون كما هو موضح في الطلب.
- تقر وتوافق بأن تلتزم بالأمانة دائماً فيما يتعلق بقيمة وحقيقة العمليات وخلافه، وتوافق بأنه في حال اكتشاف أي تحايل أو تلاعب أو مخادعة فإنك ستكون عرضة لإيقاف الخدمات الخاصة بك وحجبها عن تطبيق الناقل، بالإضافة إلى حق الناقل في تحصيل غرامة تحايل تبلغ ١٠٠٠ ريال سعودي، بالإضافة إلى حق الناقل بالمطالبة بالتعويضات عن كافة الأضرار التي نتجت أو ستنتج نتيجة لهذا التحايل والتلاعب.

التعويض

بموافقتك على شروط مقدم الخدمة الماثلة واستخدام التطبيق أو الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن الناقل والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة على سبيل المثال لا الحصر) تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

- انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط مقدم الخدمة الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أشير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.
- انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمة الذين ينظمهم التطبيق.
- استخدامك أو إساءة استخدامك للتطبيق أو الخدمة.

المسؤولية القانونية

- المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة والتطبيق هي لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة.
- سيحافظ الناقل قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والتطبيق ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو التطبيق خالية من الأخطاء والعيوب والبرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والتطبيق.
- لا يتحمل الناقل المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو التطبيق، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا يتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو التطبيق، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب الناقل.
- لا يتحمل الناقل أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع التطبيق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المكاتبات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المكاتبات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمكاتبات الإلكترونية ونقل الفيروسات.
- تقع مسؤولية جودة الخدمة المطلوبة باستخدام التطبيق أو الخدمة بأكملها على عاتقك، ولا يتحمل "الناقل" أي مسؤولية في هذا الجانب، على أن من حق "الناقل" مراجعة أدائك وبناءً عليه إلغاء ترخيصك.
- لا تقبل الناقل تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تتعلق بالخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة أو تنشأ عنها.
- الناقل لا تقبل المسؤولية عن أي أفعال أو تصرفات أو سلوك أو إهمال، أو جميع ما سبق، من جانب مقدم الخدمة.
- إن أي شكاوى بشأن الخدمات يقدم من قبل العملاء، ينبغي تقديمها لـ"الناقل" بشكل مباشر، على أن "الناقل" لا يتحمل أي مسؤولية في هذا الجانب، ويكون فقط حلقة وصل بين الطرفين.

تعديل الخدمات:

يحتفظ الناقل بحقها، وبارادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها؛ و/ أو إيقاف نشر خدماتها.
- إذا قررت الناقل إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.

حدود المسؤولية:

- لا يقدم الناقل أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي".
- تخلي الناقل مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون، عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على، ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع.

- الناقل لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات.
- ولن تكون الناقل أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

الأمان:

- إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك.
- كما أنك توافق على إخطار الناقل إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الانترنت، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

- أثناء استخدام موقع الويب والتطبيق والخدمة، قد يتم من آن لآخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم فيها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة الناقل.
- أثناء استخدامك لموقع الويب والتطبيق والخدمة، قد ترسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال التطبيق أو الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة الناقل. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا يتحمل الناقل أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك يتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها.
- يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهاؤه

- يكون العقد المُبرم بينك وبين الناقل غير محدد المدة ويحق لك إنهاء العقد في أي وقت بحذف التطبيق المُثبت على هاتفك الذكي حذفًا نهائيًا، وبذلك تعطل استخدامك للتطبيق والخدمة. يمكنك أن تغلق حساب مقدم الخدمة الخاص بك في أي وقت.
- يحق ل الناقل إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للتطبيق والخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي:
 - انتهاك أو خرق أي شرط من شروط مقدم الخدمة،
 - إذا رأى الناقل أنك تسيء استخدام التطبيق أو الخدمة.

- إن الناقل غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

- لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط مقدم الخدمة الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.
- في حالة وجود أي حكم باطل في شروط مقدم الخدمة الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقاً لمعايير المعقولة والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط مقدم الخدمة الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط مقدم الخدمة

- يحتفظ الناقل لنفسها بالحق، وفقاً لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط مقدم الخدمة الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقهما أو إيقافهما (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني.
- يجوز ل الناقل أن تضع قيوداً على ميزات وخدمات مُعيّنة أو تقصر وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

- يجوز ل الناقل أن ترسل إخطاراً عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة أو التطبيق، أو بإرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المُسجل في معلومات الحساب لدى الناقل، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى الناقل.

القانون المعمول به وحل النزاعات

- تخضع شروط مقدم الخدمة الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط مقدم الخدمة الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة أو التطبيق، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقاً لها.